



Erwin van Dijk
Videoproducties

Algemene Voorwaarden Erwin van Dijk Videoproducties

Versie 1.0

Opgesteld 1 augustus 2009 te Hoofddorp

Deze Algemene Voorwaarden vervangt alle voorgaande versies.

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen, hieronder mede begrepen doch niet beperkt tot verbintenissen tot vervaardiging van ontwerpen en/of producties en/of aflevering of ter beschikkingstelling van audiovisuele en fotografische werken, uit de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten, andere handelingen of precontractuele rechtsbetrekkingen. Zij zijn voorts van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit handelingen, verricht in verband met dergelijke overeenkomsten, handelingen of precontractuele rechtsbetrekkingen.

Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Erwin van Dijk Videoproducties nadrukkelijk van de hand gewezen. De algemene voorwaarden van Erwin van Dijk Videoproducties zijn ook van toepassing, indien de algemene voorwaarden van de opdrachtgever een prevalentiebeding bevatten.

Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien en voor zover dat schriftelijk wordt overeengekomen en uitsluitend voor die overeenkomst, waarbij de afwijkende bedingen werden gemaakt.

In situaties / onderwerpen / bepalingen waarvoor in deze Algemene Voorwaarden niet wordt voorzien, zal door beide partijen in onderling overleg een akkoord dienen te worden bereikt.



Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: De partij waaraan Erwin van Dijck Videoproducties de offerte aanbiedt en na een gunning op basis van de offerte de opdracht uitvoert.
- Opdrachtnemer: Erwin van Dijck Videoproducties als uitvoerende partij van de opdracht.
- Productie: het geheel van geproduceerde werk, idee, concept, video, audio, muziek, script, teksten etcetera.
- Faciliteiten: ter beschikking gestelde materialen, apparatuur, software, adviezen, studiofaciliteiten, ter beschikking gestelde inspanning en verrichte diensten hiervoor.
- Resultaat: het geheel of gedeeltelijk voltooid eindproduct zoals dat door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever wordt geleverd.

Offertes

Alle offertes van Erwin van Dijck Videoproducties, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk anders is vermeld. Erwin van Dijck Videoproducties kan te allen tijde een offerte intrekken, zolang de opdrachtgever de offerte nog niet heeft aanvaard. Een offerte heeft een beperkte geldigheid van 14 dagen. De offerte verplicht niet tot levering van een deel van de prestatie tegen een proportionele prijs.

Erwin van Dijck Videoproducties is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, indien de opdrachtgever op haar verzoek geen zekerheid stelt voor betalings- en overige verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever reeds door Erwin van Dijck Videoproducties verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden.

Misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst, voortvloeiende uit het door de opdrachtgever niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig specificeren van de opdracht of doen van mededelingen, komen voor rekening en risico voor de opdrachtgever, ook indien die opdracht en/of mededelingen gedaan zijn via enig technisch middel, zoals fax, e-mail of andere transmissiemedia.

Erwin van Dijck Videoproducties stelt zijn offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding, opnames, editing, materiaalgebruik en andere projectgerelateerde zaken. Erwin van Dijck Videoproducties bepaalt deze uren in alle redelijkheid. Toch kan het voorkomen dat een opdrachtgever gedurende de productie additionele wensen heeft, die nog niet in de offerte zijn opgenomen. Deze extra uren worden op basis van een vast uurtarief van 100 euro, bovenop het in de offerte afgesproken factuurbedrag, in rekening gebracht, tenzij vooraf anders is overeengekomen. Alle opgemaakte offertes en tarieven zijn exclusief 19% BTW.



De in de offertes vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en exclusief de eventueel aan opdrachtgever in rekening te brengen kosten van vervoer en/of transport, uit- en invoerrechten en alle andere heffingen van overheidswege, kosten voor stockmateriaal, kosten voor muziek, Buma/Stemra kosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk in de offerte anders is vermeld of omschreven. Zie ook het artikel 'Additionele kosten'.

Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt slechts tot stand, nadat opdrachtgever de offerte schriftelijk heeft aanvaard en indien vervolgens Erwin van Dijck Videoproducties een order ook uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard dan wel indien Erwin van Dijck Videoproducties een begin heeft gemaakt met de uitvoering van de order.

Ingeval van een orderbevestiging door Erwin van Dijck Videoproducties is de inhoud van de orderbevestiging bindend voor opdrachtgever, tenzij opdrachtgever binnen acht dagen na datum van verzending van de orderbevestiging de juistheid daarvan schriftelijk heeft betwist.

Ingeval een overeenkomst de productie van een reeks van videoproducties betreft, wordt geacht per productie een productieovereenkomst en/of een overeenkomst met betrekking tot de voor die productie te leveren en te verlenen faciliteiten en/of te verrichten diensten te bestaan, tenzij uitdrukkelijk vooraf afgesproken.

Zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Erwin van Dijck Videoproducties is opdrachtgever niet gerechtigd de uit de desbetreffende overeenkomst met Erwin van Dijck Videoproducties voortvloeiende rechten en plichten, over te dragen aan derden. Ook in geval van coproducties is en blijft uitsluitend opdrachtgever aansprakelijk voor de gehele uitvoering van de overeenkomst.

Additionele kosten

Tenzij uitdrukkelijk gespecificeerd in de offerte vallen onderstaande kosten onder additionele kosten en worden zij achteraf in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

- Reis- en verblijfskosten in het buitenland worden per project berekend en op basis van kostprijs achteraf gefactureerd.
- Voor muziek die in een videoproductie wordt gebruikt, moeten rechten afgedragen worden aan auteursrechtenorganisatie Buma/Stemra. Deze auteursrechten zijn additionele kosten, die niet in de offerte worden meegenomen. De hoogte van de rechten wordt achteraf, na het voltooien van de productie bepaald door stichting Buma/Stemra en de kosten worden toegevoegd aan de eindfactuur.
- Bij sommige producties wordt gebruik gemaakt van één of meerdere voice-overs, ofwel ingesproken stemmen. De kosten van een voice-over



vallen onder de additionele kosten en worden toegevoegd aan de eindfactuur tenzij anders is overeengekomen.

- Ook voor overig materiaal zoals videobackgrounds, foto's, grafieken, (stock)muziek, fragmenten van bestaande producties en ander stockmateriaal waar gebruikskosten aan verbonden zijn, worden de kosten achteraf gefactureerd tenzij anders is overeengekomen.
- Kosten die gemaakt moeten worden voor vertaling of ondertiteling, duplicatie op dvd, dvd authoring, conversie van materiaal naar andere formaten, eventuele honoraria voor visagisten, acteurs, figuranten of locatiekosten, en het verwerken van door derden aangeleverd materiaal zoals afbeeldingen, filmbeelden, geluidsfragmenten o.i.d. worden achteraf berekend en toegevoegd aan de eindfactuur tenzij anders is overeengekomen.
- Meerwerk naar aanleiding van additionele wensen en verzoeken van de opdrachtgever die niet in de offerte zijn opgenomen.

Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar, of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Eventueel kan een aparte geheimhoudingsverklaring worden getekend.

Auteursrecht en Eigendom

Concepten, ideeën en voorstellen die voor een opdrachtgever worden ontwikkeld, vallen onder het auteursrecht en blijven te allen tijde formeel en juridisch in bezit van Erwin van Dijck Videoproducties. In het geval van inbreuk of misbruik van dit auteursrecht stelt Erwin van Dijck Videoproducties de organisatie of persoon in kwestie aansprakelijk. Deze aansprakelijkheid heeft juridische consequenties.

Een productie mag niet verveelvoudigd, gereproduceerd, uitgezonden of bewerkt worden zonder toestemming van de maker, Erwin van Dijck Videoproducties. Het is niet mogelijk auteursrechten af te kopen.

Erwin van Dijck Videoproducties behoudt nadrukkelijk het eigendom van de te leveren zaken voor, totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, waaronder mede begrepen de verplichtingen tot betaling van kosten, renten en toeslagen welke voor rekening van de opdrachtgever komen.

In het geval de levering deel uitmaakt van een reeks leveringen wordt de eigendom van de zaken voorbehouden totdat alle betalingsverplichtingen, verband houdende met deze reeks leveranties, zijn nagekomen.



Erwin van Dijck
Videoproducties

Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, of er gegronde vrees bestaat dat hij dat niet zal doen, is Erwin van Dijck Videoproducties gerechtigd de geleverde zaken, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen, ofwel bij de opdrachtgever of derden weg te (doen) halen. De opdrachtgever dient de terzake door Erwin van Dijck Videoproducties gemaakte kosten te vergoeden.

Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht Erwin van Dijck Videoproducties hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.

Erwin van Dijck Videoproducties heeft jegens een ieder, die daarvan afgifte verlangt, een pandrecht en een retentierecht op alle zaken en gelden die Erwin van Dijck Videoproducties uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij ten laste van de opdrachtgever heeft of mocht krijgen.

Alle rechten van intellectueel of industrieel eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde reportages, producties, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij opdrachtnemer of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en de daarbij behorende bevoegdheden, zoals die in deze algemene voorwaarden zijn omschreven en gebruiksrechten welke vooraf worden afgesproken. Voor het overige zal hij de reportages, producties of andere materialen niet verveelvoudigen, reproduceren, uitzenden of bewerken.

Mocht opdrachtgever na overeenstemming met opdrachtnemer tot publicatie of verveelvoudiging van de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde reportages, producties, ontwerpen overgaan, dan dient te allen tijde aan bronvermelding te worden gedaan.

Opdrachtnemer is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde reportages, producties en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van opdrachtgever of diens licentiegevers kan bevatten. Opdrachtnemer verbindt zich, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven, en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van opdrachtnemer die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel of industrieel eigendom uit de reportages, producties of materialen te verwijderen of te wijzigen.



Het is opdrachtnemer toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de reportages of producties zoals bijvoorbeeld digitaal watermerken en kopieerbeveiligingen. Indien opdrachtnemer door middel van technische bescherming het materiaal heeft beveiligd, is het de opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van het materiaal te maken, zal opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever een reservekopie ter beschikking stellen.

Productie

Opdrachtnemer zal al het redelijkerwijs mogelijke doen om te bewerkstelligen dat de reportage / productie wordt vervaardigd naar de eisen van goed en deugdelijk vakmanschap.

Opdrachtgever zal opdrachtnemer steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen voor het succesvol tot stand komen van de productie. Tevens is de opdrachtgever verplicht alle maatregelen te nemen om een ongestoorde en efficiënte productie mogelijk te maken, zoals het informeren van recepties, beveiligingsmedewerkers, het verkrijgen van benodigde toestemmingen van bijvoorbeeld overheden of communicatie-afdelingen en het verkrijgen van alle noodzakelijke vergunningen voor het maken van opnamen. De opdrachtgever is ook verantwoordelijk voor het verkrijgen van akkoord van personen die in het kader van de productie opgenomen zullen worden. Erwin van Dijck Videoproducties stelt in dit kader een standaard 'model release' formulier ter beschikking.

Indien is overeengekomen dat opdrachtgever materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties. Deze worden door Erwin van Dijck Videoproducties op verzoek kenbaar gemaakt. Van de opdrachtgever wordt verwacht deze materialen tijdig ter beschikking te stellen.

In onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zal de inhoud van de titelrol worden vastgesteld. In elk geval zal de naam van opdrachtnemer worden opgenomen, onder vermelding van een zogenoemd 'copyright notice'.

De opdrachtnemer heeft het recht om alles wat bij een opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.

Na opleveren van het eindresultaat wordt van de opdrachtgever een decharge van de opdracht verwacht. Indien deze niet uitdrukkelijk wordt gegeven wordt de productie na twee weken automatisch als afgerond beschouwd.



Levering

Opdrachtnemer zal de resultaten in goede staat aan opdrachtgever ter beschikking stellen en er voor zorgdragen dat opdrachtgever de resultaten ongestoord kan gebruiken.

Erwin van Dijck Videoproducties is niet aansprakelijk voor verlies en/of beschadiging voor, tijdens of na het overzetten/versturen van beeldmateriaal.

Alle door opdrachtnemer genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bij opdrachtnemer bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde leveringstermijn brengt opdrachtnemer niet in verzuim. Opdrachtnemer is niet gebonden aan leveringstermijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen opdrachtnemer en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden. Bij niet tijdige levering dient opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld voordat opdrachtgever tot ontbinding van de desbetreffende overeenkomst kan overgaan.

De levertijd wordt opgeschort gedurende de periode waarin opdrachtnemer door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.

Opdrachtnemer is gerechtigd, indien hij op redelijke gronden twijfelt aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever, zekerheidstelling of betaling vooraf te verlangen en bij gebreke van deze betaling vooraf of zekerheidsstelling de (verdere) levering te weigeren of op te schorten.

Overmacht

In geval van overmacht heeft Erwin van Dijck Videoproducties het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Erwin van Dijck Videoproducties niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn zowel Erwin van Dijck Videoproducties als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op vergoeding van kosten, schade en rentes. Erwin van Dijck Videoproducties is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of niet tijdig kunnen leveren van de overeengekomen producten of diensten.

Indien Erwin van Dijck Videoproducties bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Erwin van Dijck Videoproducties gerechtigd het reeds geleverde of het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.



Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan Erwin van Dijck Videoproducties toe te rekenen zijn. Hieronder zullen onder meer worden begrepen (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, overheidsmaatregelen, weersomstandigheden, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, defecten aan machines en apparatuur, diefstal, storingen in energietoevoer, vertragingen van bestelde goederen, vervoersstoringen, natuurgeweld, ziekte en overlijden.

Een beroep op overmacht kan worden gedaan zowel indien de vermelde omstandigheden aan de zijde van Erwin van Dijck Videoproducties voorkomen, als wanneer de omstandigheden zich aan de zijde van door Erwin van Dijck Videoproducties ingeschakelde derden of toeleveranciers voordoen.

Erwin van Dijck Videoproducties heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

Ontbinding

Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

Erwin van Dijck Videoproducties is bevoegd zijn werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist indien:

- de opdrachtgever in verzuim is de overeengekomen aanbetsaling, overeengekomen prijs, inclusief de verschuldigde rente en kosten te voldoen; en/of
- de opdrachtgever in verzuim is de geleverde zaken in ontvangst te nemen; en/of
- na het sluiten van de overeenkomst Erwin van Dijck Videoproducties ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, waaronder de omstandigheid dat blijkt dat de opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is;
- de opdrachtgever zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt; en/of
- de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard; en/of
- de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt; en/of
- de opdrachtgever niet (meer) beschikkingsbevoegd is over zijn/haar vermogen.



Indien de overeenkomst wordt ontbonden is de opdrachtgever terzake van vergoeding van schade 30% van de overeengekomen prijs direct opeisbaar verschuldigd, onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever reeds door Erwin van Dijck Videoproducties verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden en onverminderd het recht van Erwin van Dijck Videoproducties om de gehele schade in rechte te vorderen. Bij een ontbinding krachtens dit artikel strekken alle ontvangen termijnen primair in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en lopende rente.

Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn met een minimum van één maand in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Indien opdrachtnemer op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij opdrachtnemer ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Betalingscondities

Alle facturen zullen door de opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebrek van specifieke condities zal de opdrachtgever binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.

Er kan door opdrachtnemer verlangd worden dat voor het starten van een productie een aanbetaling gedaan wordt. Dit wordt in de offerte kenbaar gemaakt. Pas na het ontvangen van deze aanbetaling zullen daadwerkelijk activiteiten gestart worden voor het uitvoeren van een productie.

Betaling dient te geschieden op de overeengekomen wijze en binnen de overeengekomen termijn(en). Indien betaling van het totaal verschuldigde bedrag niet tijdig heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever is vanaf de datum van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.

In geval van liquidatie, faillissement, surséance van betaling, onderbewindstelling of beslag aan de zijde van de opdrachtgever, zijn de



Erwin van Dijk
Videoproducties

vorderingen van Erwin van Dijk Videoproducties op de opdrachtgever direct opeisbaar.

Indien de opdrachtgever tekort komt in de nakoming van de overeenkomst, dan komen alle door Erwin van Dijk Videoproducties in en buiten rechte gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening / nakoming voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke (incasso)kosten bedragen 15% van de hoofdsom.

Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Erwin van Dijk Videoproducties voor schade als gevolg van het niet of niet tijdig kunnen leveren van de overeengekomen producten of diensten, dan wel van gebreken in de geleverde producten of diensten wordt volledig uitgesloten. Onder schade wordt verstaan bedrijfsschade, welke dan ook.

De aansprakelijkheid van Erwin van Dijk Videoproducties voor schade als gevolg van beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van goederen van opdrachtgever is beperkt tot het bedrag van de door de betreffende verzekeraar gedane uitkering tot een maximum van het in de offerte genoemde bedrag van de onder handen zijnde productie. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekeraar wordt gedekt wordt de aansprakelijkheid van Erwin van Dijk Videoproducties volledig uitgesloten.

De opdrachtgever vrijwaart Erwin van Dijk Videoproducties voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door Erwin van Dijk Videoproducties aan opdrachtgever geleverde goederen en diensten.

Adviezen en gegevens

Adviezen worden naar beste kennis van zaken gegeven. Erwin van Dijk Videoproducties aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor mondeling of schriftelijk gegeven adviezen. Een advies kan de koper of opdrachtgever nimmer ontheffen van de plicht tot eigen onderzoek van de te leveren zaken op hun



Erwin van Dijck
Videoproducties

geschiktheid voor het beoogde doel. Hetzelfde geldt voor gegevens omtrent samenstelling van zaken en toepassingsmogelijkheden.

Ter beschikking gestelde zaken

Erwin van Dijck Videoproducties zal de door de opdrachtgever aan haar toevertrouwde zaken in het kader van de nakoming van de overeenkomst bewaren met de zorg van een goed bewaarder. Erwin van Dijck Videoproducties is evenwel niet aansprakelijk voor eventuele schade

Klachten

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Erwin van Dijck Videoproducties.

Indien een klacht gegrond is, zal Erwin van Dijck Videoproducties de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. In geen geval kan er aanspraak gemaakt worden op schadevergoeding of terugvordering van in rekening gebrachte kosten.